



## Salgs- og leveringsbetingelser

---

### Instruktøruddannelser

#### Ordrebekræftelse

Efter modtagelse af Deres tilmelding udarbejder vi indenfor 3 dage Deres bekræftelse for tilmeldingen og deltagelse i det eller de aktuelle kurser.

Bekræftelsen fremsendes straks til Dem.

De bedes sikre Dem, at bekræftelsen stemmer overens med den tilmelding De har foretaget.

#### Fakturering

14 dage før kursusstart fremsender BFUC faktura på kursusafgiften til Dem.

Eventuelle omkostninger i forbindelse med forplejning faktureres straks efter kursets afslutning..

#### Betaling

Såfremt andet ikke er aftalt, er Deres betalingsbetingelser løbende måned + 8 dage

#### Oplysning om deltagere

Seneste 10 dage før kursusstart bedes De meddele alle relevante data til Kursusadministrationen i forbindelse med Deres deltagelse. Behovet for informationer vil fremgå af introduktionsbrev som sendes til Dem efter deres tilmelding.

#### Annullering af deltagelse

Det er muligt at annullere tilmeldingen til et kursus uden omkostning op til 14 dage efter ordrebekræftelsens dato dog senest 20 dage før kursusstart.

#### Deltagernes kvalifikationer

Den enkelte deltager har selv det fulde ansvar for, at hun eller han møder med de nødvendige kvalifikationer for at kunne deltage i undervisningen, samt kunne gå op til eksamen.

#### Undervisningens varighed

Alle kursers varighed er oplyst i hele klokke-timer og indeholder ikke eventuelle frokost-pauser, dog er indeholdt kortere pauser.

Alle lektioner er på 60 min.

#### Reklamation

Alle vores produkter og ydelser er omfattet af gældende lov, i relation til reklamationsret. Eventuel reklamation skal ske skriftligt til Beredskabsforbundets Uddannelsescenter.

#### Rejse, ophold og forplejning

Alle priser er ekskl. Deres rejse, ophold og forplejning, såfremt andet ikke specifikt fremgår af kursusbeskrivelsen og Deres ordrebekræftelse.

#### Kompensationer

BFUC yder ikke kompensation for rejse, ophold og forplejning til internt personale i Beredskabsforbundet i forbindelse med instruktøruddannelser.

BFUC foretager ikke ansøgning om kompensation for enkelte deltager eller grupper i relation til interne og eksterne kompensationsmuligheder.