



Salgs- og leveringsbetingelser

Instruktøruddannelser

Ordrebekræftelse

Efter modtagelse af Deres tilmelding udarbejder vi indenfor 3 dage Deres bekræftelse for tilmeldingen og deltagelse i det eller de aktuelle kurser.

Bekræftelsen fremsendes straks til Dem.

De bedes sikre Dem, at bekræftelsen stemmer overens med den tilmelding De har foretaget.

Fakturering

14 dage før kursusstart fremsender BFUC faktura på kursusafgiften til Dem.

Eventuelle omkostninger i forbindelse med forplejning faktureres straks efter kursets afslutning..

Betaling

Såfremt andet ikke er aftalt, er Deres betalingsbetingelser løbende måned + 8 dage

Oplysning om deltagere

Seneste 10 dage før kursusstart bedes De meddele alle relevante data til Kursusadministrationen i forbindelse med Deres deltagelse. Behovet for informationer vil fremgå af introduktionsbrev som sendes til Dem efter deres tilmelding.

Annullering af deltagelse

Det er muligt at annullere tilmeldingen til et kursus uden omkostning op til 14 dage efter ordrebekræftelsens dato dog senest 20 dage før kursusstart.

Deltagernes kvalifikationer

Den enkelte deltager har selv det fulde ansvar for, at hun eller han møder med de nødvendige kvalifikationer for at kunne deltage i undervisningen, samt kunne gå op til eksamen.

Undervisningens varighed

Alle kursers varighed er oplyst i hele klokke-timer og indeholder ikke eventuelle frokost-pauser, dog er indeholdt kortere pauser.

Alle lektioner er på 60 min.

Reklamation

Alle vores produkter og ydelser er omfattet af gældende lov, i relation til reklamationsret. Eventuel reklamation skal ske skriftligt til Beredskabsforbundets Uddannelsescenter.

Rejse, ophold og forplejning

Alle priser er ekskl. Deres rejse, ophold og forplejning, såfremt andet ikke specifikt fremgår af kursusbeskrivelsen og Deres ordrebekræftelse.

Kompensationer

BFUC yder ikke kompensation for rejse, ophold og forplejning til internt personale i Beredskabsforbundet i forbindelse med instruktøruddannelser.

BFUC foretager ikke ansøgning om kompensation for enkelte deltager eller grupper i relation til interne og eksterne kompensationsmuligheder.